

서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 푸른컵 (이하 “회사”)가 제공하는 제주 푸른컵 대여 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원의 권리, 의무, 책임사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “푸른컵 온라인 대여소”(이하 “서비스”)이라 함은 웹사이트(이하 “웹”이라 합니다)을 통해 “텀블러 공유 서비스”를 제공하는 서비스로 이와 관련한 각종 부가서비스 및 제휴서비스 일체를 포함합니다. 구체적인 내용은 제 9조에 따릅니다.
2. “회원”이라 함은 본 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 고객을 말합니다.
3. “텀블러 공유 서비스” 이라 함은 회원이 회사가 소유한 푸른컵(텀블러)를 웹 을 통하여 보증금을 걸어두고 이용하는 것을 말합니다.
4. “푸른컵”이라 함은 협재바다색(연한 파란색) 의 손잡이가 없고 약간 길쭉한 형태를 가지고 있는 컵을 의미한다
5. “보증금”이라 함은 푸른컵 온라인 대여소에서 대여한 시점으로 부터 7일 안에 반납을 하지 않을 시, 차감되는 금액을 말합니다.
6. “자동결제”라 함은 최초 이용 시 신용카드 등의 결제수단정보를 입력 후 반납기한 안에 미 반납시, 별도의 인증과정이 없이 자동으로 결제되는 것을 말합니다.

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제2조에서 정하는 것을 제외하고는 관련법령, 상관례 및 이용정책에서 정하는 바에 의합니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발생합니다.
2. 본약관의내용을회원이쉽게알수있도록회사가본약관을서비스화면에게시하거나기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써, 본 약관은 효력이 발생합니다.
3. 회사는「약관의규제에관한법률」,「정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률」(이하 “정보통신 망법”)등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

약관이 개정된 경우 회사는 지체 없이 개정 약관을 현행 약관과 함께 이메일 또는 제2항과 같은 방법으로 개정 약관의 적용일로부터 7일 전에 공지 또는 통지합니다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정이 변경되거나 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 각각 이를 서비스 홈페이지에 게시하거나 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS, 앱 알림 등)로 약관 개정 사실을 발송하여 고지합니다.

4. 회사가 전항에 따라 개정약관을 명확하게 공지 또는 통지하면서 회원에게 개정약관 적용일자까지 거부 의사 표시하지 아니할 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사 표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

5. 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회사 또는 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 4 조 (회원가입 및 이용계약의 성립)

1. 이서비스의 회원이 되고자 하는 자는 본약관 및 별도의 「개인정보수집·이용에 관한 동의」, 「개인정보 제3자 제공에 관한 동의」에 대하여 동의 절차를 완료함으로써 회원가입 신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승인함으로써 이용계약이 체결됩니다.

2. 회사는 회원이 되고자 하는 자의 가입신청에 대하여 서비스 이용 승인을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승인하지 않을 수 있습니다.

2.1. 회원가입신청시 입력한 정보가 사실관계와 다르거나 정확하지 않은 경우.

2.2. 서비스 이용에 필수적인 정보 또는 자격이 충분하지 않은 경우

2.3. 가입신청자가 본약관에 의하여 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우, 단, 회사의 회원 재가입 승인을 얻은 경우에는 예외로 함.

2.4. 회원 가입 신청자의 귀책사유로 인하여 회사의 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우

3. 회사는 가입신청시 입력한 정보가 허위로 판명된 경우, 승인을 철회 또는 이용을 제한할 수 있습니다.

4. 제1항에 따른 신청에 있어 회사는 회원의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

5. 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승인을 유보할 수 있습니다.

제 6 조 (회원정보의 변경)

1. 회원은 언제든지 웹 내 프로필 화면에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 회사가 필요하다고 판단한 개인정보는 수정이 불가능합니다.
2. 회원은회원가입신청시기제한사항이변경되었을경우온라인으로수정을하거나이메일등 기타 방법으로 회사에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
3. 제2항의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다. 단, 회사의 귀책 사유 및 천재지변으로 인하여 변경사항을 알리지 못한 경우는 예외로 합니다.

제 7 조 (약관 외 준칙)

1. 회사는필요한경우이용정책을정하여운영할수있으며해당내용은홈페이지등을 통해 공지합니다.
2. 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련법령 또는 이용정책에서 정한 바에 따릅니다.
3. 회원은 항상 이용정책의 내용에 변경이 있는지 여부를 확인하여야 하며, 이를 확인하지 않아 발생한 손해에 대해서는 회사는 책임을 부담하지 않습니다. 단, 이용정책 변경이 회원의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 변경이어서 개별통지가 필요한 내용이거나 회원이 변경내용을 확인하지 못한 것에 대한 회사의 귀책사유가 있는 경우는 예외로 합니다.

제 8 조 (서비스 이용제한 등)

1. 회사는다음각호에해당하는경우회원에대하여서비스제공을제한하거나중지할수있습니다.
 - 1.1. 회사와 회원 간에 서비스 제공과 관련된 약정이 종료되는 경우
 - 1.2. 회원이 본 약관의 의무를 위반하거나 본 약관 제17조 제14항에 명시된 이용제한행위 또는 이에 준하여 서비스의 정상적인 운영을 심각하게 방해한 경우
 - 1.3. 회원이 타인의 명의를 도용하여 회원가입을 한 경우
 - 1.4. 유료결제를함에있어서타인명의결제도용,전화번호도용등불법적인결제를한경우
 - 1.5. 불법프로그램의 제공 및 운영 방해, 정보통신방법을 위반한 불법 통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속 권한 초과 행위 등과 같이 회원이 관련법령을 위반한 경우

2. 회사는 1년 365일 서비스를 제공하기 위해 모든 노력을 기울이지만 불가항력 또는 기타 사정으로 인해 서비스를 제공하지 못할 수도 있으므로 서비스가 항상 제공될 것이라고 보장하지는 않습니다. 특히 다음 각 호의 경우 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단하거나 제한하고 기기의 반환을 요구할 수 있습니다.

2.1. 천재지변, 전쟁, 폭동, 화재, 파업 등 정의행위, 정부기관의 통제 기타 회사의 합리적인 노력으로 제어할 수 없는 사유가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우

2.2. 기간통신사업자로부터 전기통신서비스가 제공되지 않은 경우

2.3. 서비스용설비의장애및정기점검,보수점검,교체또는고장,통신의두절등의사유가 발생한 경우

2.4. 서비스가 제3자와의 제휴를 통하여 제공되는 경우에 당해 제휴사업자의 사정에 따라 변경되거나 중지되는 경우

2.5. 기타 서비스의 원활한 운영을 현저히 저해하는 사유가 발생한 경우

3. 본조에따라서서비스내용이변경또는중단되는경우,회사는그로인해회원이입은손해에대하여 고의 또는 과실이 없는 한 배상하지 않습니다.

4. 본 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 중지하는 경우에는 회사는 사전에 이를 회원에게 개별 통지합니다. 다만, 부득이한 경우 사후에 통지합니다.

제 9 조 (서비스 제공)

1. 회사가 제공하는 서비스의 내용은 다음과 같습니다.

1.1. 푸른컵 대여/반납 서비스 : 회원의 기본정보를 바탕으로 푸른컵을 대여하는 서비스

1.2.1. 텀블러 공유 서비스

2. 회사는 제 1항의 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.

3. 회사가 제공하는 서비스의 사용은 무료입니다. 단, 회사가 제공한 서비스를 통해 텀블러를 이용할 경우 제10조에 따라 미 반납시 지불할 의무를 가집니다.

제 10 조 (푸른컵 이용요금 등)

1. 회원이 회사가 제공한 서비스를 통해 푸른컵을 미반납 하는 경우, 회사는 회원에게 해당 보증금을 청구합니다.

2. 보증금은 회원가입 완료 후 카드등록을 마친 상태에서 대여가 가능하고, 대여 후 7일 안에 미 반납시 보증금이 등록된 카드에서 차감됩니다.

3. 경우에따라이용요금산정기준은변경될수있으며,회사는이를약관변경공지와같은방식으로 공지합니다.
4. 서비스와 관련하여 발생한 미납요금, 손해배상 등 회원의 회사에 대한 채무가 모두 정산될 때까지, 해당 회원의 서비스 사용이 중지되며, 그 채무가 일정기간 계속하여 변제되지 않을 경우에는 해당 회원의 회원자격이 박탈될 수 있습니다. 서비스 사용 중지 또는 회원자격 박탈에 대한 판단 기준은 회사의 약관 및 이용정책에 근거합니다.
5. 회원이본약관및위각조항을준수하지않았을경우,회사는본약관및이용정책에따라손해배상 금액 등 각종 요금을 부과하는 것 외에 계약을 해지할 수 있는 권리를 가집니다.
6. 회사는 본 서비스와 관련하여 발생한 미납요금, 손해배상 등 회원의 회사에 대한 채무가 정산되지 않을 경우 회원을 상대로 보전처분, 본안소송제기, 강제집행절차의 착수 등 채무 변제를 위한 법적 조치에 들어갈 수 있습니다.

제 11 조 (환불)

1. 시스템 오류 등 회원의 귀책사유 없이 초과결제 또는 중복결제 등의 문제가 발생하였을 경우, 회사는 해당 이용 요금을 회원에게 환불합니다. 단, 회원에게 귀책사유가 있는 경우 요금의 일부만 환불할 수 있습니다.
2. 제1항의 환불을 하는 경우 회사는 회원이 지불한 결제수단과 동일한 방법으로 환불합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 경우에는 현금 등 다른 수단으로 환불할 수 있습니다.

제 12 조 (서비스 이용)

1. 회원이서비스를통하여 푸른컵을 대여하여 사용함에 있어서, 제주도 푸른컵 참여카페 등, 다양한 곳에서 푸른컵을 이용하며, 분실 및 파손시켜서는 안됩니다.
2. 푸른컵 파손 및 분실 시, 관리자가 판단하여 보증금을 받습니다.
3. 회사는 푸른컵 대여/반납소를 사용자에게 알립니다.
4. 사용자는 푸른컵 대여소에서 핸드폰 카메라에 대여QR을 찍고 대여합니다.
5. 푸른컵을 반납하려는 사용자는 푸른컵 대여소에 가서 반납QR을 찍고 직원에게 반납한다.

제 13 조 (자동결제의 이용)

- 회사는 회원의 편의를 위해 자동 결제를 제공합니다.
- 결제카드를등록한회원은 푸른컵 보증금을 이해하고 미반납시, 별도의인증과정없이 자동으로 보증금을 결제하겠다는 의사표시를 한 것으로 봅니다.
- 결제시점에회원이등록한결제카드등의유효성,한도등의문제로결제가실패한경우에미수

로 처리되며, 미수 결제가 정상적으로 결제되기 전까지는 해당 회원은 서비스 이용이 제한됩니다.

- 결제시점에서 시스템 장애로 인하여 결제 실패가 된 경우에는 시스템 정상화가 된 시점에 결제를 진행합니다.
- 미수가 발생한 경우, 관리자는 해당 미수건에 대해 처리한다.

제 14 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- 회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 서비스 내 공지사항 또는 서비스 화면, 메시지, 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다. 단, 상업적 광고의 경우 마케팅 수신 동의를 한 회원에게만 제공됩니다.
- 회사는 서비스의 운영과 관련하여 서비스 화면 등에 광고를 게재할 수 있습니다.

제 15 조 (회사의 의무)

- 회사는 관련 법령과 본 약관이 금지한 행위 또는 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안 시스템을 갖추어야 하며 개인정보 취급 방침을 공시하고 준수합니다.
- 회사는 정보통신망법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법령을 준수합니다.

제 16 조 (회원에게 대한 통지)

1. 회원에게 대한 통지를 하는 경우 회사는 회원이 제공한 이메일 주소 또는 SMS 등으로 할 수 있습니다.
2. 회사는 불특정 다수 회원에게 대한 통지의 경우 서비스 게시판 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
3. 회사가 상기와 같이 정상적으로 통지하였음에도 회원이 통지된 내용을 확인하지 않음으로써 회원에게 발생한 불이익에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 17 조 (개인정보 수집, 이용 및 보호의무)

1. 회사는 서비스의 원활한 제공을 목적으로 개인정보를 수집 및 이용합니다. 이를 위해서 회사는 회원에게 별도의 동의를 구합니다.
2. 회사는 정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보 취급 방침이 적용됩니다.

제 18 조 (서비스 관리 책임)

회사의 서비스 관리책임자의 성명, 소속부서, 직위 및 연락처는 다음과 같습니다.

:: 주식회사 푸른컵

· 성명: 유제석 · 소속: 기술팀 · 직위:기술반장 · 연락처:010-4737-4115

제 19 조 (개인정보의 동의 철회)

회원은 서비스 해지(이용 중지의 통보)의 방법으로 회사의 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의를 언제든지 철회하실 수 있습니다.

제 20 조 (개인정보의 보유기간 및 이용기간)

회원의 개인정보는 회사가 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 보유 및 이용되며, 회사는 개인정보의 수집 및 이용 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관계법 령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

제 21 조 (회원탈퇴 및 자격상실)

1. 회원은 언제든지 이메일 등 기타 회사가 정한 방법으로 회원탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 회원의 요청에 따라 조속히 회원탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다. 단, 회원에게 미수가 있을 경우에는 미수에 대한 결제를 완료한 이후에 탈퇴 신청이 가능합니다.
2. 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 회사는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
3. 가입신청시에허위내용을등록한경우
4. 본 약관 제17조 제14항에 명시된 이용제한행위 및 관계법령에 위반되는 행위를 하는 등 회원자격을 유지시 키는 것이 부적절하다고 판단되는 경우
5. 회원은 제2항에 따른 서비스 이용정지 기타 서비스 이용과 관련된 이용제한에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 회원의 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 즉시 서비스 이용을 재개합니다.
6. 회원이 사망한 경우 회원 사망일에 회원자격이 상실되며, 제3자가 사망자의 회원자격을 도용하여 행한 모든 행위는 유효한 것으로 인정되지 않습니다.

제 22 조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

1. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
2. 회원은서비스를이용함으로써얻은정보를회사의사전승낙없이복제,송신,출판,배포,방송

기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.

제 23 조 (게시물의 관리)

2. 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 따라 조치를 취하여야 합니다.
3. 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련 법령에 위반되는 경우에는 관련 법령에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

제 24 조 (게시물의 저작권)

1. 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.
2. 게시물은 검색결과 내지 회사의 서비스 및 관련 프로모션 등에도 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 저작권법 규정을 준수하며, 회원은 언제든지 고객센터 또는 각 서비스 내 관리기능을 통해 해당 게시물 등에 대해 삭제, 검색결과 제외, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.
3. 회사는 제2항 이외의 방법으로 회원의 게시물을 이용하고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 전자우편, SMS(단문메시지) 등을 통해 사전에 회원의 동의를 얻습니다.

제 25 조 (책임 제한)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력 및 회사의 귀책사유가 아닌 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 및 손해에 대하여는 책임을 지지 않습니다. 단, 회사의 귀책사유가 인정되는 경우, 이로 인해 발생한 손해는 회사가 배상합니다.
3. 회사는 회원의 수익을 보장하지 않습니다.
4. 회사는 회원이 서비스와 관련하여 제공한 정보 및 그 정보의 진실성 또는 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 않으며 그와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 단, 서비스 내 타인의 인격을 침해하거나 지적 재산권 등을 침해하는 허위 불법 자료나 정보로 인하여 발생한 책임에 대해 회사가 고의 또는 과실로 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률에 따른 임시조치를 못한 경우, 이로 인해 발생한 손해는 회사가 배상합니다.
5. 회원은 도로교통법, 교통법규, 교통 표지판 및 신호 등 회원에게 적용되는 법규를

준수할 의무가 있고 회사는 개별 회원의 법규 준수 여부를 보증하거나 책임을 대리하지 않습니다.

6. 회원이 법규를 위반함으로써 발생하는 모든 법적 책임은 회원 본인에게 있습니다.

7. 회원이 다른 회원 또는 제3자에 대한 손해배상 책임이 있는 경우, 회사는 회사에서 제공하는 보호 프로그램 정책 및 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

제 26 조 (서비스 종료)

15. 회사가 서비스를 종료하고자 할 경우 회사는 서비스를 종료하고자 하는 날로부터 3개월 이전에 본 약관 제3조 제2항에서 정한 방법으로 회원에게 알려드립니다.

16. 본 조 제1항에 따라 서비스가 종료되는 경우 회사는 관계 법령에 따라 보유하고 있는 개인정보를 파기합니다.

제 31 조 (준거법 및 관할법원)

본 약관에서 정하지 않은 사항과 본 약관의 해석에 대해서는 대한민국 법령 및 상관례에 따르며, 서비스 및 본 약관과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 민사소송법상 관할법원을 전속관할로 합니다.

부칙

1. 본 약관은 2021년 8월 1일부터 시행합니다.